

**Bevölkerungsbefragung 2022**  
Social Media Angebot der Stadt Viernheim

So können Sie den Fragebogen ausfüllen:

Bei einigen Fragen haben Sie mehrere Antwortmöglichkeiten. Sie brauchen dann nur das für Sie zutreffende Kästchen anzukreuzen: ☒  
Bei anderen Fragen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Urteil abzustufen. Bitte kreuzen Sie hier die für Sie zutreffende Zahl an.

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:**

Frau Susanne Schwarz  
Stadt Viernheim

Telefon: 06204/988-244  
E-Mail: [buergerbefragung@viernheim.de](mailto:buergerbefragung@viernheim.de)

**1a) Wie sehr interessieren Sie sich dafür, was in der Politik und im öffentlichen Leben vor sich geht?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Möglichkeit an.

	wenig	mittel	stark
hier in Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Deutschland insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1b) Hat Ihr Interesse an Politik und öffentlichem Leben in den letzten Jahren ab- oder zugenommen?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Möglichkeit an.

	ab- genommen	gleich geblieben	zu- genommen
hier in Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Deutschland insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1c) Wie häufig tauschen Sie sich mit anderen Menschen über Politik und das öffentliche Leben aus (Gespräche, Diskussionen, Posts im Internet oder Aktivität in Sozialen Medien)?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Möglichkeit an.

	Sehr Häufig	Regelmäßig	Seltener	Nie
hier in Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in Deutschland insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2a) Welche Social-Media Angebote nutzen Sie, und wenn Sie diese nutzen, wie häufig?**  
*(Wenn Sie ein Angebot nicht kennen, gehen Sie einfach eine Zeile weiter)*

Angebot	Mindestens einmal am Tag	Mindestens einmal in der Woche	Seltener	Nie
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YouTube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TikTok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.: \_\_\_\_\_

2.: \_\_\_\_\_

3.: \_\_\_\_\_

Weitere Angebote: \_\_\_\_\_

**2b) Welche Inhalte und Funktionen in den Sozialen Medien (Netzwerken) sind Ihnen wichtig?**

Thema	(Sehr) Wichtig	Mittlere Wichtigkeit	Unwichtig
Aktuelles/Nachrichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veranstaltungshinweise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stellenausschreibungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweise zu Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foto- und Videoeindrücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livestreams	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diskussionen und Austausch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Inhalte und Funktionen (Bitte kurz in Stichworten notieren):

1.: \_\_\_\_\_

2.: \_\_\_\_\_

3.: \_\_\_\_\_

Weitere Angebote: \_\_\_\_\_

### 3a) Wie informieren Sie sich in der Regel über das aktuelle Geschehen in Viernheim?

<b>Medium Zeitung</b>	<b>Mindestens einmal am Tag</b>	<b>Mindestens einmal in der Woche</b>	<b>Seltener</b>	<b>Nie</b>
Viernheimer Tageblatt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Südhessen Morgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wochenblatt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXTRA Sonntagszeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Medium Internet</b>	<b>Mindestens einmal am Tag</b>	<b>Mindestens einmal in der Woche</b>	<b>Seltener</b>	<b>Nie</b>
Viernheim Online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viernheim.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Social Media Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Medium Fernsehen</b>	<b>Mindestens einmal am Tag</b>	<b>Mindestens einmal in der Woche</b>	<b>Seltener</b>	<b>Nie</b>
Rhein-Neckar-Fernsehen (RNF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RON TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sonstiges</b>	<b>Mindestens einmal am Tag</b>	<b>Mindestens einmal in der Woche</b>	<b>Seltener</b>	<b>Nie</b>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gespräche in der Familie bzw. mit Freunden und Bekannten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Informationsangebote (Bitte kurz in Stichworten notieren):

1.: \_\_\_\_\_

2.: \_\_\_\_\_

3.: \_\_\_\_\_

Weitere Angebote: \_\_\_\_\_

**3b) Welche Informationsangebote der Stadt Viernheim kennen Sie und, wenn Sie sie kennen, wie häufig nutzen Sie diese?**

(Wenn Sie ein Angebot nicht kennen, gehen Sie einfach eine Zeile weiter.)

Angebot	Mindestens einmal am Tag	Mindestens einmal in der Woche	Seltener	Nie
Internetseite Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Volkshochschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Musikschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Volkshochschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Musikschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Informationsangebote (Bitte kurz in Stichworten notieren):

1.: \_\_\_\_\_

2.: \_\_\_\_\_

3.: \_\_\_\_\_

Weitere Angebote: \_\_\_\_\_

**3c) Wenn Sie die Informationsangebote der Stadt Viernheim kennen und nutzen, wie bewerten Sie diese?**

(Wenn Sie ein Angebot nicht kennen, gehen Sie einfach eine Zeile weiter.)

Angebot	Gut	Weder gut noch schlecht	Schlecht
Internetseite Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Volkshochschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Musikschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetseite Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Volkshochschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebookseite Museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Stadt Viernheim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube Musikschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3d) Aus welchem Grund nutzen Sie die oben genannten Informationsangebote?  
Und wie häufig?**

Grund	Sehr Häufig	Regelmäßig	Seltener	Nie
Beruflich bzw. Dienstlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ehrenamtliches Engagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4a) Kennen Sie die Online-Dienste der Stadt Viernheim, wie z.B. die Gewerbe- und Hundeanmeldung, die Terminvereinbarung im Bürgerbüro und vieles mehr?**

(Hinweis, zu finden unter: Online Dienste | [www.viernheim.de](http://www.viernheim.de)).

Ja       Nein

**4b) Wenn Sie einen (oder mehrere) der Online-Dienste der Stadt Viernheim bereits genutzt haben, wie zufrieden waren Sie damit?**

(Sie können Ihr Urteil auf einer (Schulnoten-)Skala von 1=Sehr zufrieden bis 5=Überhaupt nicht zufrieden abstufen).

1 (Sehr zufrieden)       2       3       4       5 (Überhaupt nicht)

**4c) Wenn Sie zu den von Ihnen genutzten Online-Diensten der Stadt Viernheim einen Kommentar übermitteln wollen, können Sie dies hier gerne tun:**

1.: Name des Dienstes: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.: Name des Dienstes: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.: Name des Dienstes: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Weitere Dienste: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4d) Würden Sie sich weitere Online-Dienste der Stadt Viernheim wünschen? Wenn ja welche?**

1.: \_\_\_\_\_

2.: \_\_\_\_\_

3.: \_\_\_\_\_

Weitere Angebote: \_\_\_\_\_

**5a) Kennen Sie den Mängelmelder (AEM) oder das Beschwerdeformular auf der Homepage der Stadt Viernheim?**

	Ja	Nein
Mängelmelder (AEM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschwerdeformular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5b) Haben Sie den Mängelmelder (AEM) oder das Beschwerdeformular schon einmal genutzt?**

	Ja	Nein
Mängelmelder (AEM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschwerdeformular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5c) Wenn Sie den Mängelmelder (AEM) oder das Beschwerdeformular bereits genutzt haben, wie zufrieden waren Sie?**

*(Sie können Ihr Urteil auf einer (Schulnoten-)Skala von 1=Sehr zufrieden bis 5=Überhaupt nicht zufrieden abstufen).*

1 (Sehr zufrieden)	2	3	4	(Überhaupt nicht) 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Damit wir Ihre Antworten sinnvoll auswerten können, benötigen wir noch einige Angaben zu Ihrer Person. Die Angaben sind freiwillig und werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.**

**Ihr Geschlecht?**

weiblich  männlich  divers

**Haben Sie Kinder?**

Ja  Nein

**Haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?**

Ja  Nein

**Wurden Sie in Deutschland geboren?**

Ja  Nein

**In welchem Jahr wurden Sie geboren?**

Jahr: .....

**Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss? Bitte kreuzen Sie eine Möglichkeit an.**

- bis Hauptschule / Volksschule oder ähnliches
- Mittel- / Real- / Fachschule / Mittlere Reife oder ähnliches
- Abitur / Studium / Fachhochschule / Universität oder ähnliches
- Ich bin noch Schüler(in) / Student(in)

**Arbeiten Sie hier in Viernheim oder gehen Sie Ihrer Berufstätigkeit an einem anderen Ort nach? Bitte kreuzen Sie eine Möglichkeit an.**

ich arbeite in Viernheim  ich arbeite auswärts

bin nicht berufstätig

**Sind Sie Selbstständig?**

Ja  Nein

**Sind Sie aktives Mitglied in einem Verein, in einer Bürgerinitiative, in einer politischen Partei, o.ä.? Sie können mehrere Möglichkeiten ankreuzen.**

- |  |  |
|--|--|
| in (mindestens) einem Verein <input type="checkbox"/>      | in einem Verband <input type="checkbox"/>                |
| in einer Wählervereinigung <input type="checkbox"/>        | in einer Bürgerinitiative <input type="checkbox"/>       |
| in einer Partei <input type="checkbox"/>                   | in einer sozialen Einrichtung / <input type="checkbox"/> |
| in einer religiösen Einrichtung / <input type="checkbox"/> | Organisation <input type="checkbox"/>                    |
| Organisation <input type="checkbox"/>                      |  |
| nein, nirgends <input type="checkbox"/>                    |  |
| Sonstiges und zwar <input type="checkbox"/>                | _____  |

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.**





## Einwilligung Bürgerbefragungen der Stadt Viernheim

*Diese Einwilligung ist freiwillig. Aus der Nichterteilung oder einem Widerruf der Einwilligung entstehen keine Nachteile.*

*Dieser Vordruck braucht nicht zurückgegeben werden, wenn keine Einwilligung erteilt wird.*

Die Stadt Viernheim führt in Zusammenarbeit mit Dr. Kai Masser vom Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften in Speyer Bürgerbefragungen durch. Sie haben an dieser Befragung teilgenommen, weil Sie entweder Teil einer repräsentativen Stichprobe sind, Sie uns bei einer der vergangenen Befragungen Ihre Anschrift mitgeteilt haben oder weil Sie auf anderem Wege zu dieser Befragung gelangt sind.

Falls Sie die Ergebnisse dieser Befragung erhalten möchten und/oder zukünftig über neue Befragungen informiert werden möchten, können Sie uns dies über diesen Vordruck mitteilen:

- Ich willige ein, dass ich im Verteiler für Bürgerbefragungen aufgenommen werde und über die von mir mitgeteilte Kontaktaufnahmemöglichkeit informiert werde.
- Ich möchte über die mitgeteilte Kontaktmöglichkeit Informationen über die Ergebnisse dieser Bürgerbefragung erhalten.

### Versand per Mail

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Postalischer Versand

Name: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

*Bitte füllen Sie nur **eine** der beiden Kontaktaufnahmemöglichkeiten aus.*

### Hinweis:

Diese Einwilligung kann jederzeit – auch nur teilweise – widerrufen werden. Das muss gegenüber dem Magistrat der Stadt Viernheim (z.B. per Mail an [sschwarz@viernheim.de](mailto:sschwarz@viernheim.de)) geschehen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bei Widerruf Ihrer Einwilligung entfernen wir Sie umgehend aus dem Verteiler und Sie erhalten keine weiteren Informationen zu Bürgerbefragungen.

Gegenüber dem Magistrat der Stadt Viernheim besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen zu.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben oder möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: Datenschutz im Quadrat GmbH, [viernheim@dsiq-dsb.de](mailto:viernheim@dsiq-dsb.de)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
(Datum)